

فرآیند بازیابی رمز عبور

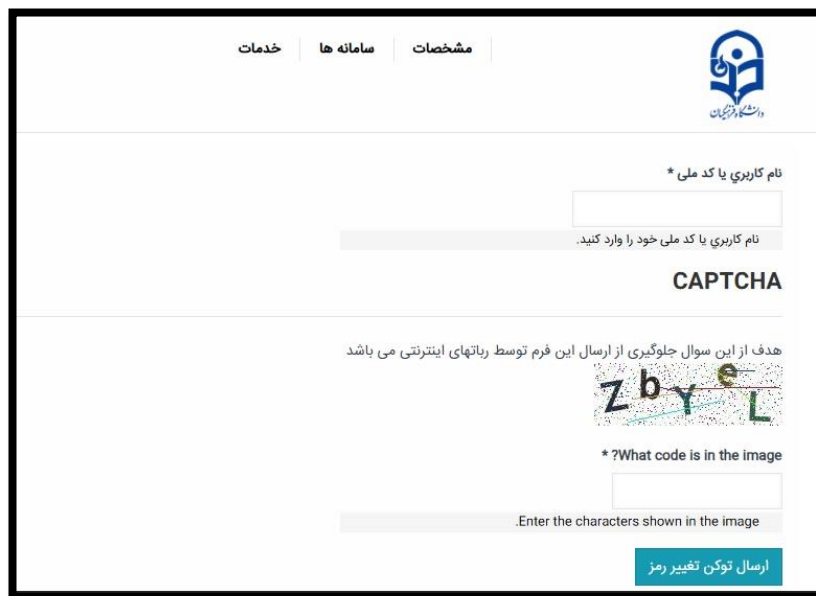
۱. وارد نشانی <https://sso.cfu.ac.ir> شوید.

۲. کلیک روی بازیابی کلمه عبور

۳. روش اول بازیابی کلمه عبور: استفاده از روش دریافت توکن

در این روش نام کاربری به همراه توکن بازیابی رمز برای شما پیامک می شود. در صورتیکه نام کاربری خود را فراموش کرده این از این روش اقدام کنید.

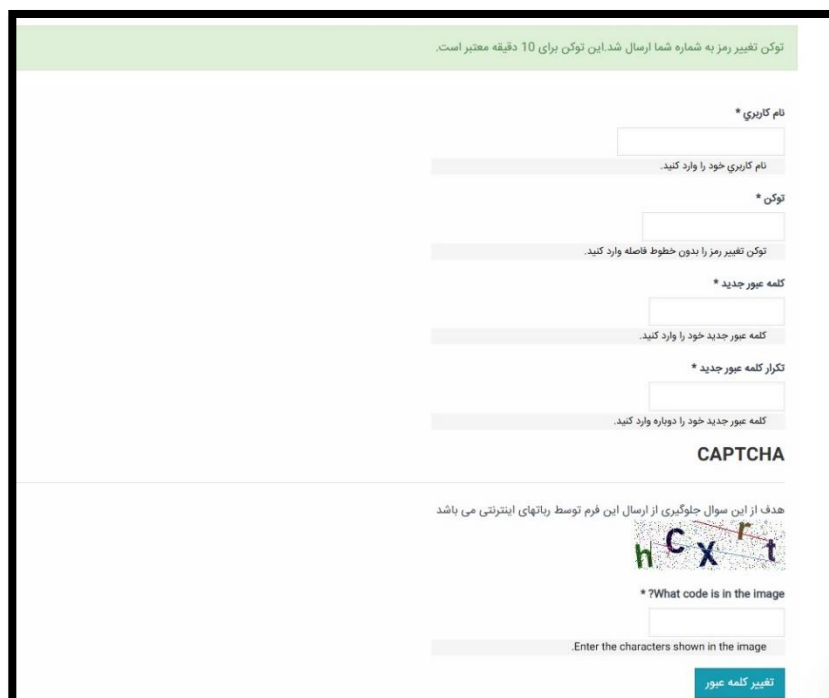
۴. ورود اطلاعات در قسمت در فرم زیر که پس از کلیک بر مستطیل دریافت توکن از شما خواسته می شود:



۵. کلیک روی کادر ارسال توکن تغییر رمز

دقت کنید: توکن یک رمز است که به موبایل شما ارسال می شود.

دقت کنید که رمز فقط به شماره موبایلی که در سامانه گلستان به نام شما ثبت شده ارسال می شود.



۶. در این مرحله ضمن ورود توکن دریافتی از طریق پیامک و وارد نمودن نام کاربری خود که از قبل آن را داشته اید؛

کلمه عبور جدید خود را در کادر مشخص شده وارد و تکرار نمایید و کپچا کد را وارد کنید.

راهنمایی: نام کاربری شما بصورت عمومی همان نام کاربری تعیین شده در سامانه مکاتبات دانشگاه است که عبارت است از حرف اول نام به علاوه نقطه به علاوه نام خانوادگی به صورت کامل که توسط سیستم ساخته شده و باید عیناً همان را وارد کنید (مثال: arman vakili = a.vakili).

۷. روش دوم بازیابی کلمه عبور: استفاده از روش ورود از طریق پنجره دولت

در این روش بازیابی کلمه عبور از طریق شماره تلفن همراهی که به نام شما ثبت شده انجام می‌شود. لذا در صورتیکه شماره همراه شما در سامانه های دانشگاه مانند گلستان یا پرسنلی، تغییر یافته است، از این روش برای بازیابی استفاده کنید.



۸. با کلیک بر روی کادر وارد صفحه زیر شده و فرم زیر را تکمیل کنید:

دقت: ورود با رمز یکبار مصرف را انتخاب کنید.

دقت: تلفن همراه، حتماً خط تلفن ثبت شده به نام شخص شما باشد.